

Decom

Eine (Software) für alle (Bereiche)

Orlando organisiert alle Geschäftsbereiche für Sonderfahrzeugspezialisten STI Steyr.

Geländegängige, meist wüstentaugliche LKW mit Sonderaufbauten für Ordnungskräfte sind das Stammgeschäft der Steyr Trucks Sales and Services International GmbH. Dabei spielt seit Jahren die Erhaltung existierender Fahrzeuge eine wichtige Rolle. Von Waldneukirchen aus werden Kunden in der ganzen Welt mit Ersatzteilen versorgt. Im Frühjahr 2009 kam als zweites Standbein Produktion und Vertrieb von Straßenbaumaschinen hinzu.

Bisher nutzte STI unterschiedliche Softwarelösungen für die Abwicklung von Produktion und Handel in

den beiden Geschäftsfeldern Sonder-KFZ und Straßenbaumaschinen. Doch diese Mehrgleisigkeit stieß an ihre Grenzen. „Durch die Ausweitung der Geschäftstätigkeit konnte die existierende heterogene Softwareausstattung unsere Bedürfnisse nicht mehr befriedigen“, schildert STI-Geschäftsführerin Judith Ringer die Beweggründe für die Suche nach einer Lösung, mit der diese unterschiedlichen Geschäftsfälle unter einen Hut gebracht werden sollten. Das heikle Ersatzteilgeschäft mit Beschaffung, Lagerung, Verpackung und Transportlogistik wurde mit Excel-Listen abgewickelt. Kein geringer



Judith Ringer, STI Steyr: „Mit Orlando bilden wir alle Aspekte von Handel und Fertigung lückenlos ab, und das ohne Sonderprogrammierung.“

Aufwand, bedenkt man, dass die oft tausende Positionen umfassenden Aufträge in kleinen Chargen zu den einzelnen Einsatzorten geliefert werden. Für Fakturierung, Lagerverwaltung und Produktion der Straßenbaumaschinen war ein System vorhanden, das sich aber speziell für das Fahrzeug-Modernisierungsprogramm als zu wenig leistungsfähig herausstellte.

„Wegen des zu erwartenden Betreuungsbedarfs kam nur ein regionaler Hersteller mit überzeugendem Support-Konzept in Frage“, nennt Judith Ringer eines ihrer wichtigsten Kriterien. „zudem brauchen wir für unseren Hauptkunden

Mehrsprachigkeit und eine in Europa unübliche Verkettung der Belegdaten.“ In beiden Wertungen konnte Decom Softwareentwicklung aus Steyr mit seiner ERP-Lösung Orlando punkten, nicht zuletzt weil diese speziellen Anforderungen nicht als Sonderprogrammierung angeboten wurden, sondern im Standardumfang von Orlando bereits enthalten sind, was spätere Versionswechsel vereinfacht. ■

Decom
www.decom.at
www.orlando.at